

**Додаток 3 до Договору №
на постачання природного газу від _____**

**КОНТАКТНІ ТОЧКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА ДП «ЕВОДА Трейд» КП «Луцькводоканал»
(ЄІС КОД _____)**

п/н	Адреса (індекс, місто, вул., № буд., офіс)	Засіб зв'язку (телефон та e-mail)	Режим роботи
1.	43024, м. Луцьк, пр-т. Соборності, 25	+38-0332-28-40-42, +38 0673344480 (energy@evodatrade.com.ua)	Понеділок - п'ятниця з 8-00 до 17-00

1. Контактні точки вказані для отримання Споживачем інформації шляхом надання запиту Постачальнику стосовно його прав, чинного законодавства та наявних способів для вирішення спорів у разі їх виникнення, інших питань, що виникають при виконанні Договорів постачання природного газу, або на стадії укладання з Постачальником Договору постачання природного газу.

2. Запит Споживача, зроблений належним чином, щодо отримання інформації від постачальника (контактної точки постачальника) розглядаються Постачальником після його отримання в письмовому вигляді, у порядку передбаченому чинним законодавством в межах прав та обов'язків Постачальника та з урахуванням інформації, яка наявна у Постачальника.

3. Запит Споживача, вважається зробленим належним чином, якщо такий запит від Споживача підписано уповноваженою особою та скріплено печаткою Споживача та вручено посадовій особі Постачальника.

4. Запити Споживача з поточних питань взаємовідносин Постачальника та Споживача, що не стосуються зміни або доповнення Договору, будь-яких спірних моментів, питань сплати за використаний природний газ, можуть бути зроблені уповноваженою особою Споживача, в усній формі та адресовані уповноваженій особі Постачальника. В такому випадку, належним задоволенням такого запиту є надання інформації Споживачу зручним для Постачальника способом, в тому числі - усна відповідь або відповідь на електронну адресу Споживача.

Постачальник:

Споживач: